

Tevredenheidsenquête 2026

VvE Parkrand Estate



Hoe tevreden bent u met de algehele staat en netheid van het gebouw en de gemeenschappelijke ruimtes?

■ Zeer ontevreden

■ Ontevreden

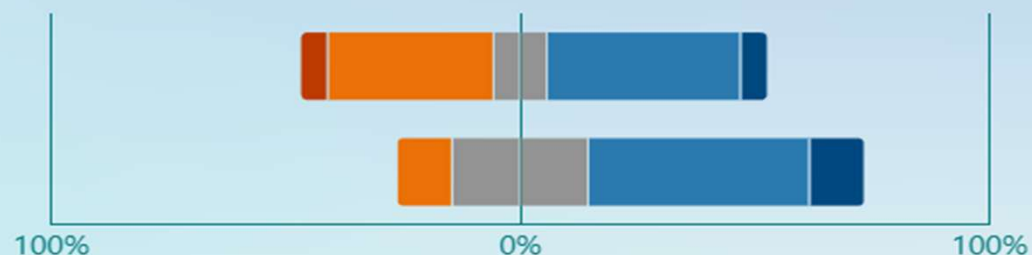
■ Neutraal

■ Tevreden

■ Zeer tevreden

Algehele staat van het gebouw

Netheid van de gemeenschappelijke ruimtes



Voelt u zich veilig in en rondom het gebouw?

■ Zeer onveilig

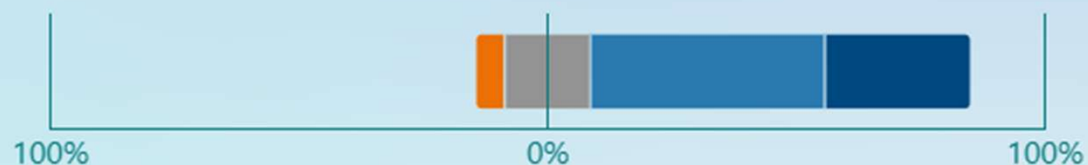
■ Onveilig

■ Neutraal

■ Veilig

■ Zeer veilig

Veiligheid in en rondom het gebouw



Hoe tevreden bent u met de glasbewassing?

■ Zeer ontevreden

■ Ontevreden

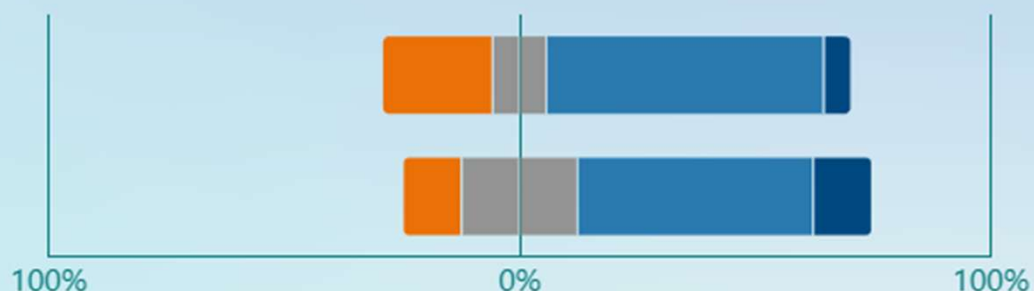
■ Neutraal

■ Tevreden

■ Zeer tevreden

Tevredenheid over de glasbewassing als dienst

Tevredenheid over de frequentie van de glasbewassing



Hoe beoordeelt u de staat van de technische installaties - lift, automatische deuren en intercom?

■ Zeer ontevreden

■ Ontevreden

■ Neutraal

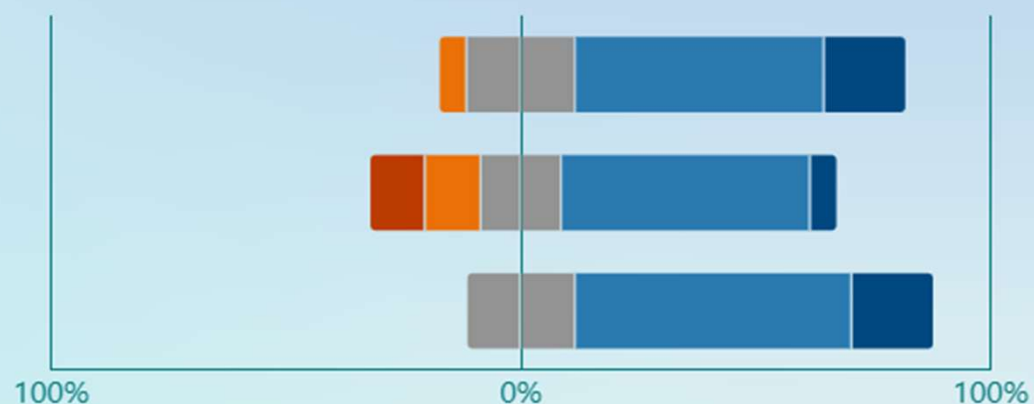
■ Tevreden

■ Zeer tevreden

Staat van de lift (de vloer wordt nog bekleed)

Staat van de automatische deuren

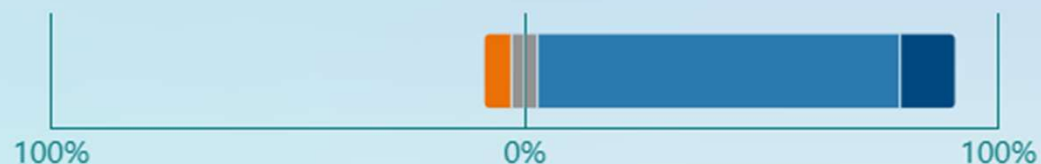
Staat van de intercom



Hoe tevreden bent u met de kwaliteit en beschikbaarheid van de bezoekersparkeerplaatsen?

■ Zeer ontevreden ■ Ontevreden ■ Neutraal ■ Tevreden ■ Zeer tevreden

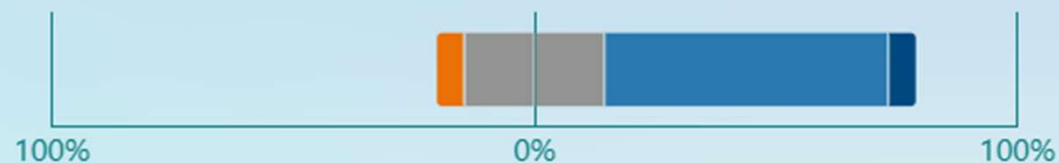
Kwaliteit en beschikbaarheid van parkeerfaciliteiten



Hoe tevreden bent u over de schoonmaak van de centrale hal en lift?

■ Zeer ontevreden ■ Ontevreden ■ Neutraal ■ Tevreden ■ Zeer tevreden

Schoonmaak van de centrale hal en lift



Hoe tevreden bent u over de afvalinzameling en de bijbehorende voorzieningen?

■ Zeer ontevreden

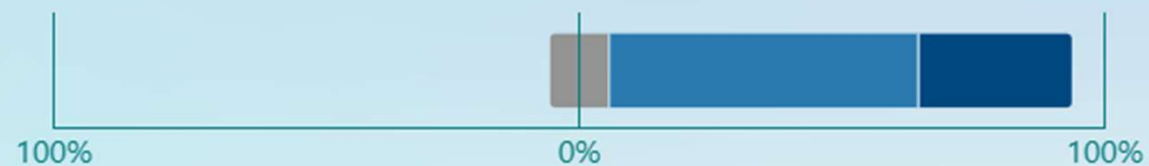
■ Ontevreden

■ Neutraal

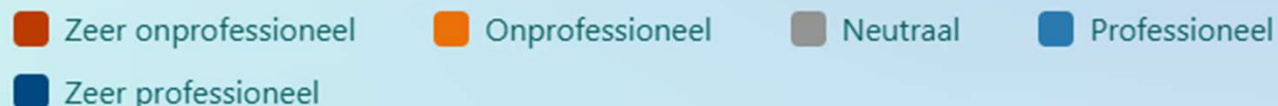
■ Tevreden

■ Zeer tevreden

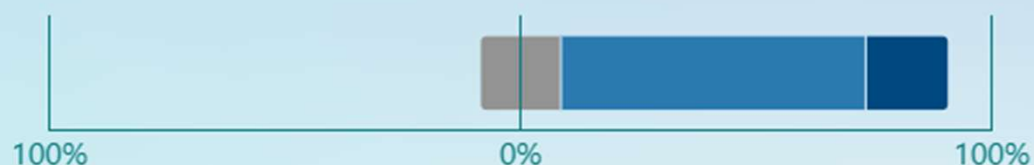
Afvalinzameling en voorzieningen



Hoe waardeert u de houding en professionaliteit van het bestuur?



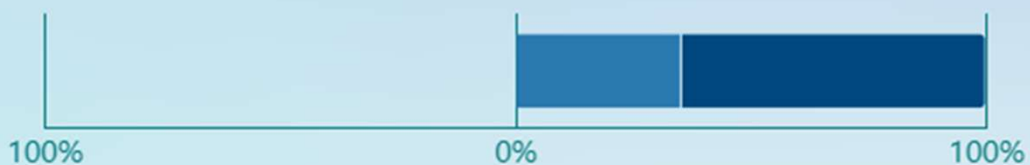
Algemene houding en professionaliteit
bestuur



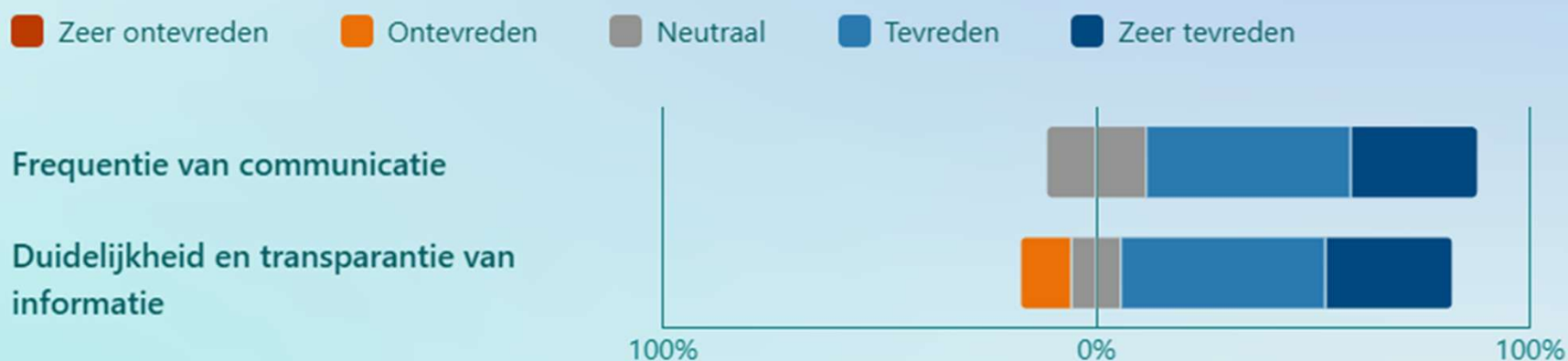
Hoe gemakkelijk is het om contact op te nemen met het bestuur?



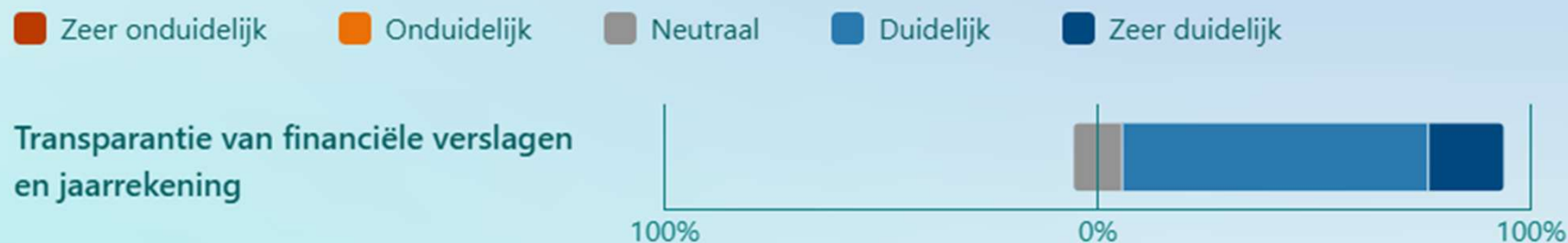
Contact opnemen met
bestuur/beheerder



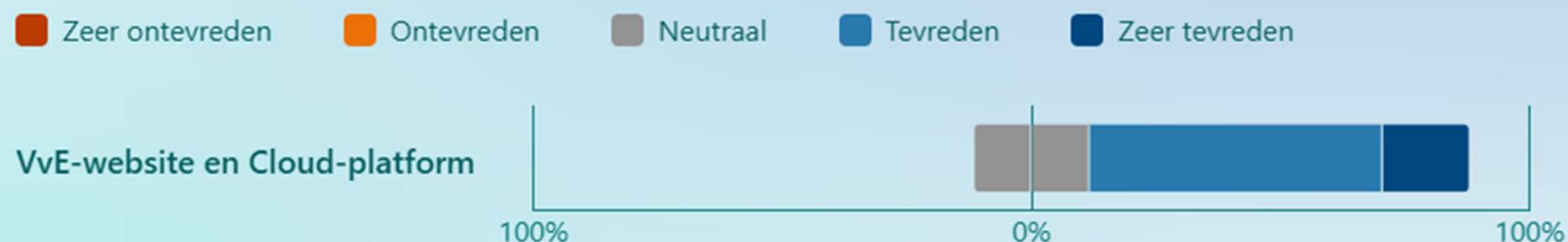
Hoe tevreden bent u over de frequentie, duidelijkheid en transparantie van de communicatie vanuit het VvE-bestuur?



Hoe beoordeelt u de transparantie van de financiële verslagen en de jaarrekening?



Hoe tevreden bent u over de informatie en het gebruiksgemak van de VvE-website en het Cloud-platform?



Wat is uw voorkeur voor communicatie vanuit het bestuur?



Bent u voldoende geïnformeerd over de plannen voor groot onderhoud (MJOP)?

■ Zeer onvoldoende ■ Onvoldoende ■ Neutraal ■ Voldoende ■ Zeer voldoende

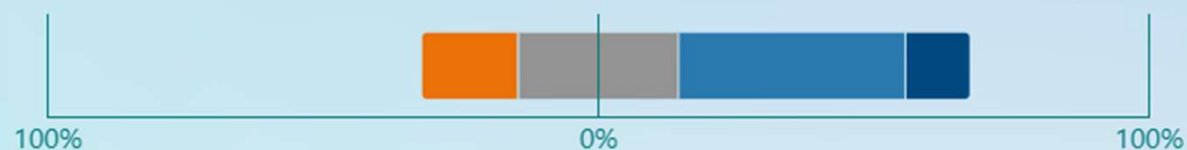
Informatie over groot onderhoud (MJOP)



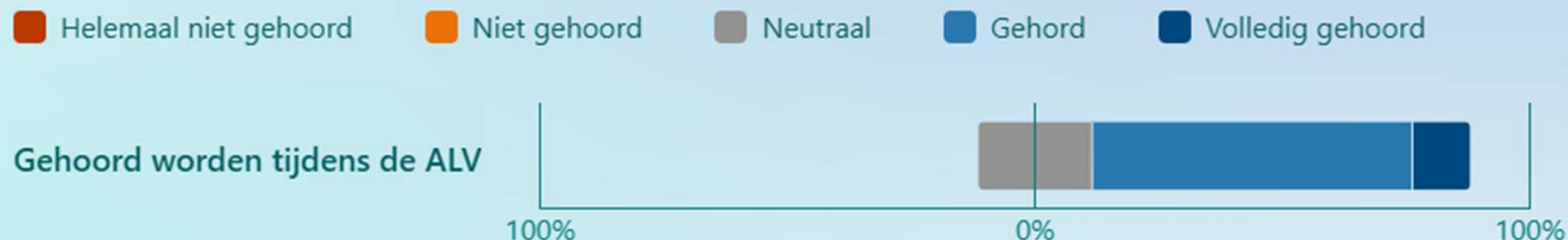
Vindt u dat de hoogte van de servicekosten/VvE bijdrage rechtvaardigt (in samenhang met de toekomstige onderhoudskosten zoals aangegeven in het MJOP)?

■ Zeer ontevreden ■ Ontevreden ■ Neutraal ■ Tevreden ■ Zeer tevreden

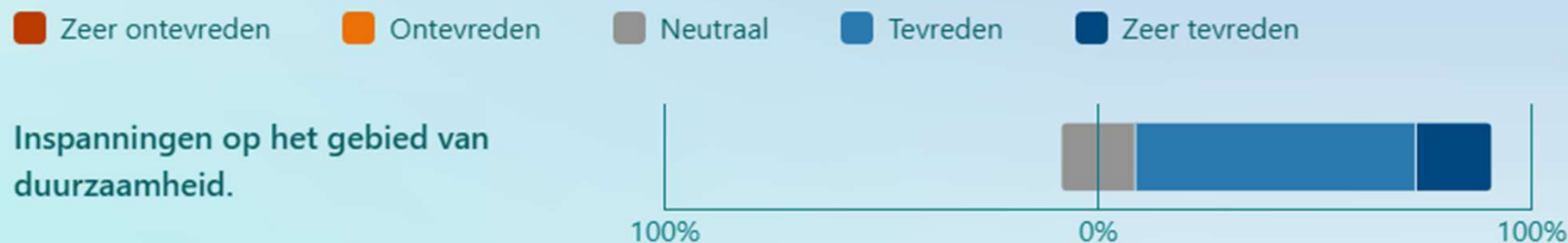
Hoogte servicekosten/VvE-bijdrage.



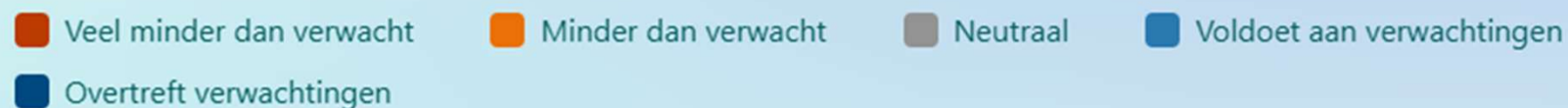
Voelt u dat uw stem/mening wordt gehoord tijdens de Algemene Ledenvergadering (ALV)?



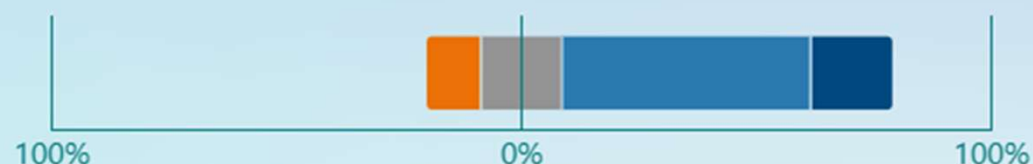
Hoe tevreden bent u over de huidige inspanningen van de VvE op het gebied van duurzaamheid (b.v. verlichting en aanschaf zonnepanelen)?



In hoeverre voldoet het appartement aan de verwachtingen die u bij aankoop had?



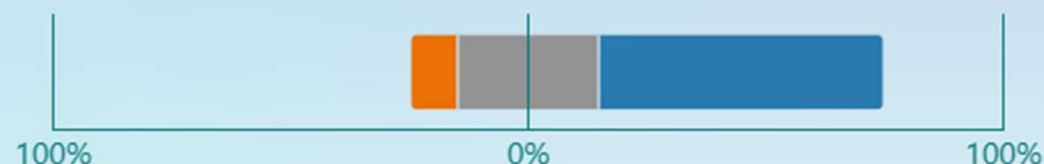
Voldoet het appartement aan de verwachtingen bij aankoop



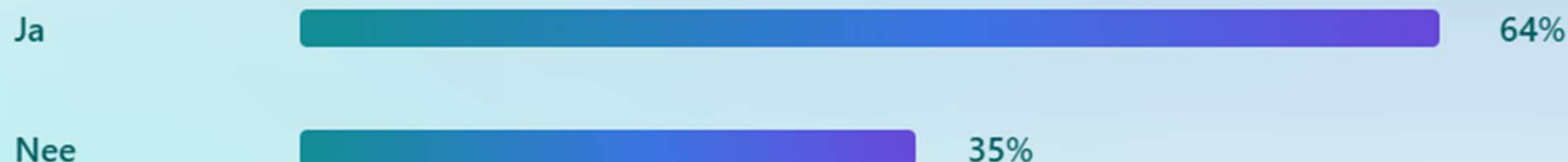
Indien van toepassing: Hoe tevreden bent u met de snelheid van het laadproces bij de geïnstalleerde laadpalen?



Snelheid van het laadproces bij laadpalen



Heeft u in uw appartement of op uw balkon/terras momenteel last van lekkages of andere onopgeloste bouwgebreken?

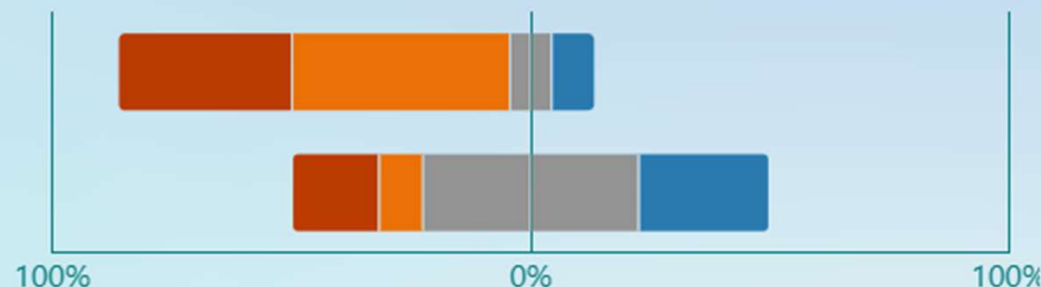


Indien u bij de vorige vraag 'Ja' heeft geantwoord: Hoe beoordeelt u de voortgang en communicatie van aannemer Van Wijnen met betrekking tot uw...

1 - Zeer slecht 2 - Slecht 3 - Neutraal 4 - Goed 5 - Zeer goed

Voortgang en communicatie van Van Wijnen bij bouwgebreken

Meldingen over gebreken worden serieus genomen



Hoe beoordeelt u de snelheid waarmee gemelde storingen of gebreken worden opgelost?

■ Zeer ontevreden

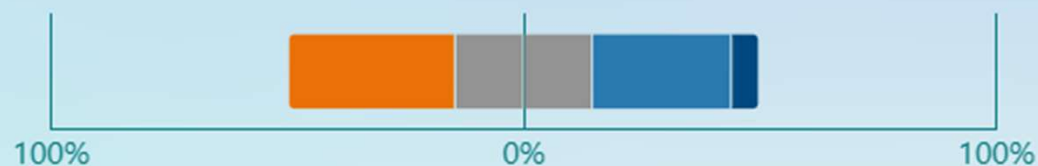
■ Ontevreden

■ Neutraal

■ Tevreden

■ Zeer tevreden

Snelheid van oplossen van storingen/gebreken



Hoe tevreden bent u over de kwaliteit van de uitgevoerde reparaties en onderhoudswerkzaamheden?

■ Zeer ontevreden

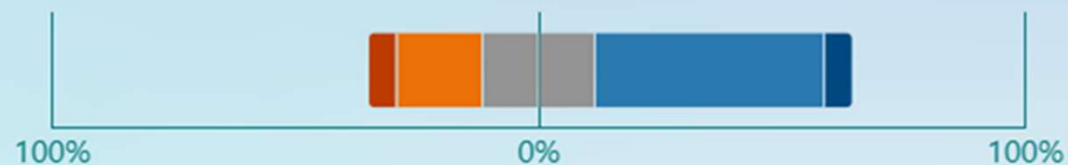
■ Ontevreden

■ Neutraal

■ Tevreden

■ Zeer tevreden

Kwaliteit van reparaties en onderhoud



Wat is het ene aspect waar de VvE Parkrand Estate de komende 12 maanden de meeste prioriteit aan zou moeten geven om de tevredenheid van de bewoners te verbeteren...

"Onderhoud: Om dat goed te kunnen beoordelen is het nodig dat we wat langer "normaal" draaien. Tot voor kort waren er de nodige externe factoren die goed onderhoud (schoonmaken) in de weg zaten. Communicatie is voldoende, we worden tijdig op de hoogte gesteld van ontwikkelingen. Tuin?? zijn er al voorstellen vanuit der groencommissie??"

"Aanleg tuin en communicatie "

"Aanleg tuin"

"afwerking van het gebouw"

"Aanleg tuin"

"Gezamenlijk overleggen en communiceren met van Wijnen. Van Wijnen pakt problemen niet adequaat op. Alleen als we samen onder regie van VvE bestuur optrekken kunnen we stappen zetten."

"buitengebeuren groen ,meer duidelijkheid"

"Beplanting parkeerplaats en centrale hal. Wanneer plant de gemeente de heggen? ."

"aanleg tuin wordt ook tijd"

"Mankementen oplossen"

"Onderhoud: o.a. verven vieze plafonds op de galerijen. Bezoekersplaatsen als zodanig handhaven. Communicatie."

Heeft u verder nog uw keuzes toelichten en/of suggesties, opmerkingen of complimenten die u met het bestuur wilt delen?

"Persoonlijk waardeer ik de grote inzet van het bestuur bij het voorbereiden en begeleiden van alles wat nodig was om het gebouw te laten functioneren en de aanleg van de laadpalen. Het bestuur heeft steeds binnen haar verantwoordelijkheid adequaat en snel gereageerd op meldingen en vragen."

"Respect voor het Bestuur. Niet altijd gemakkelijk in zo'n opstartfase "alle kikkers in de kar" te houden. Zoveel mensen zoveel wensen. Ga zo door met af en toe iets eerder communicatie over voortgang van lopende zaken. Succes!"

"Complimenten "

"terugkoppeling via whatsapp-groep zoals bv wateroverlast bij hevige regenbui door de overstortgaten.zodat ieder die dit aangaat weet hoe dit opgelost is."

"Complimenten voor het bestuur, het valt niet altijd mee om iedereen tevreden te houden.."

"prettige sfeer"

"Zeer tevreden over het bestuur. Suggestie bij de achterdeur van het complex zou op een andere manier toegankelijk moeten zijn voor bezoekers. Met een kode bijvoorbeeld. "

"Mooi wonen!"

Zou u zich actief willen inzetten voor de VvE (bijvoorbeeld in een commissie of als vrijwilliger)?

